



د افغانستان اسلامي جمهوريت  
د شهیدانو او معلولينو په چاروکي د دولت وزارت

تفاهمنامه همکاري دو جانبه  
بین

وزارت دولت در امور شهداء و معلولين

و  
عزیزی بانک



## مقدمه

معلومیت پدیده یی است که در جهان از آوان زندگی بشریت موجود بوده و هنوز هم اسباب مختلف معلوم شدن ادامه دارد. اشخاص دارای معلومیت به کتگوری های مختلف دسته بندی شده اند و جمعیت بزرگی از جامعه بشری را تشیکل داده و بزرگترین اقلیت جهانی می باشد. به اساس گزارش سازمان صحي جهان و بانک جهانی تحت نام "گزارش جهانی معلومیت" که در سال ۲۰۱۱ منتشر شده، در حدود ۱۵٪ نفوس جهان را اشخاص دارای معلومیت احتو نموده و در کشور عزیز ما افغانستان نظر به آخرین سروی انجام شده در زمینه معلومیت، در حدود ۷.۲٪ نفوس کشور را اشخاص دارای معلومیت های شدید تشکیل می دهد.

چهار دهه بحران و چنگ های ویرانگر پیامد های ناگوار اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی را بجا گذاشته و برعلووه ویرانگری های مختلف، جمعیت قابل ملاحظه ای از مردم افغانستان را شهید و معلوم نموده است. هر چند سعی و تلاش زیادی در زمینه انجام شده ولی با آنهم اشخاص دارای معلومیت و ورثه شهدا جمعیت فراموش شده ای هستند که هنوز کارهای متناسب به ظرفیت، توانمندی، شمولیت اجتماعی، خودکفایی اقتصادی و تأمین حقوق بشری شان به صورت فراگیر و همه شمول صورت نگرفته که باعث به وجود آمدن چالش های متعدد اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی در کشور گردیده است. پاسخگویی به نیازمندی ها و تأمین حقوق بشری اشخاص دارای معلومیت و ورثه شهدا کار یک نهاد و سازمان نبوده، بلکه وظیفه همگان می باشد؛ زیرا معلومیت پدیده همه شمول و فراگیر بوده و همه مسؤولیت داریم تا زمینه ها و فرصت های خودکفایی و شمولیت مؤثر آنان را در جامعه از طرق مختلف مهیا سازیم تا باشد که اشخاص دارای معلومیت مانند سایر شهروندان از حقوق و امتیازات یکسان و برابر مستفید شده و سهم خویش را در آبادانی کشور و جامعه ایفا نمایند.

دولت جمهوری اسلامی افغانستان با درنظرداشت ایفای وجایب و مسئولیت های قانونی و بمنظور ارج گزاری به ورثه شهداء و افراد دارای معلومیت، طبق قوانین نافذه کشور در حصه تأمین حقوق مالی و سایر امتیازات اقدامات لازم را روی دست گرفته و برای نهادینه نمودن اصل شفافیت، مؤثثیت، مشمریت و حسابدهی تطبیق سیستم الکترونیکی را روی دست گرفته و مصمم است تا پرداخت حقوق از طریق حسابات بانکی جهت فراهم نمودن سهولت های لازم صورت گیرد. در زمینه بنابر قرار داد فی مابین وزارت محترم مالیه برای تسهیل پرداخت حقوق برای جلوگیری از سرگردانی ورثه شهداء و معلومین این تفاهمنامه بمنصه اجراء قرار میگیرد.

قرار اظهارات ارکین عزیزی بانک، مجوز فعالیت های بانکی را از د افغانستان بانک به دست آورده که دارای ۸۵ نمایندگی و (۱۰۱) پایه ماشین اتمات صرافی در سراسر کشور می باشد و خدمات بانکی را برای هموطنان عزیز عرضه میدارد.  
الى في الحال در حدود (۱۲۰۰۰) ورثه شهداء و اشخاص دارای معلومیت در عزیزی بانک ثبت شده است. عزیزی بانک یک سیستم جدید را برای تأمین شفافیت در روند ثبت و پرداخت حقوق ورثه شهدا و معلومین تطبیق و عملی می نماید.



## ماده اول

### هدف

- این تفاهم نامه جهت هم‌آهنگی بین وزارت دولت در امور شهدا و معلولین، و عزیزی بانک بمنظور همکاری در عرصه پرداخت حقوق ورثه شهدا و افراد دارای معلولیت عقد میگردد.

### ماده دوم

#### مسؤولیت های طرفین

- وزارت های دولت در امور شهدا و معلولین، مالیه و عزیزی بانک موافقه دارند تا در مورد پرداخت حقوق ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت در همکاری و هم‌آهنگی تمام سهم خویش را مطابق به قانون و مفادات عقد قرار داد میان وزارت مالیه و عزیزی بانک ایفا نمایند.

### ماده سوم

#### مسؤولیت های وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

۱. ترتیب و ارسال لست شهرت مکمله ورثه شهدا و افراد دارای معلولیت بطور کتبی رسمی با در نظرداشت استناد معتبر و مؤثث از طریق وزارت مالیه به عزیزی بانک که نیاز به افتتاح حساب بانکی داشته باشند.
۲. پیشبرد افتتاح حسابات بانکی به سطح مرکز و ولایات در هم آهنگی و همکاری با وزارت مالیه.
۳. نظارت و ارزیابی از پروسه افتتاح و اجرای حسابات بانکی به سطح مرکز و ولایات.
۴. تایید و بدسترس گذاشتن معلومات ورثه شهدا و معلولین مرکز و ولایات از طریق دفتر مرکزی به دفتر مرکزی عزیزی بانک بمنظور افتتاح حسابات بانکی.

### ماده چهارم

#### مسؤولیت های عزیزی بانک

۱. بمنظور تأمین شفافیت در روند ثبت و پرداخت حقوق ورثه شهدا و معلولین، عزیزی بانک یک سیستم جدید تحت نام (پریپید کارت) را تطبیق می نماید:
۲. با استفاده از پریپید کارت توسط ورثه شهدا و معلولین به سطح مرکز و ولسوالی ها میتوانند از ماشین های ATM و POS عزیزی بانک پول خویش را دریافت نمایند. ماشین های ATM عزیزی بانک دربیشتر از ۳۱ ولایت و ماشین POS در بیشتر از ۲۰۰ ولسوالی موجود و فعال می باشد.
۳. عزیزی بانک یک بخش ارتباط این سیستم را برای وزارت دولت در امور شهدا و معلولین فراهم می نماید تا تمام معلومات و پول افزوده و پرداخت شده و بیلاتس باقیمانده را در هر زمان مشاهده نمایند.
۴. عزیزی بانک متعهد است تا سهولت های لازم کاری را جهت توزیع کارت و نگهداری پول و پرداخت حقوق ورثه شهدا و معلولین فراهم نماید.
۵. توزیع معاشات و سایر امتیازات قانونی کارکنان وزارت دولت در امور شهدا و معلولین و پرداخت حقوق ورثه شهدا و معلولین در مرکز ولایات و ولسوالی ها از طریق عزیزی بانک صورت میگیرد.
۶. عزیزی بانک مکلف است ماشین های ATM و POS device و نمایندگی های خویش به سطح مرکز و ولایات را بمنظور استفاده ورثه شهدا و معلولین فعال نگهدارشته و تیم های کاری خویش را در مرکز و ولسوالی ها بصورت دائمی توظیف نموده تا ورثه شهدا و معلولین بتوانند حقوق و امتیازات خویش را بطور روزمره دریافت نمایند.

۷. عزیزی بانک در ولسوالی های دور دست که تعداد ورثه شهدا و معلولین که ۱۰۰ نفر باشد تیم سیار را اعزام و معاشات ورثه شهدا و معلولین را پرداخت می نماید. تعداد کمتر از آن میتوانند از مراکز ولسوالی های مربوط حقوق و معاشات شان را اخذ نمایند.
۸. توزیع حقوق و معاشات از طریق نمایندگی های عزیزی بانک و از طریق ATM Machine توسط کارت های ATM در مرکز و ولایات صورت میگیرد.
۹. توزیع معاشات از طریق POS Machine توسط کارت های ATM در ساحت دور دست صورت میگیرد.
۱۰. عزیزی بانک متعهد است تا راپور معاشات ورثه شهدا و معلولین را به طور سالانه به یکی لسان های ملی و بین المللی به وقت و زمان معین آن در دسترس وزارت دولت در امور شهدا و معلولین قرار دهد.
۱۱. عزیزی بانک مکلف است تا در صورت نیازمندی اداره و حالات استثنایی گزارش از صورت پرداخت حقوق ورثه شهدا، مفقودین و افراد دارای معلولیت را عندالضرور و عندالموقع فراهم به دسترس وزارت دولت در امور شهدا و معلولین قرار دهد.
۱۲. عزیزی بانک مکلف است تا خدمات بانکی را طبق قرارداد، در مرکز و ولایات غرض پرداخت معاشات کارکنان اداره و پرداخت حقوق به ورثه شهدا و معلولین فراهم نماید.
۱۳. عزیزی بانک در این رابطه مکلف است طبق قرارداد منعقد بین عزیزی بانک و وزارت محترم دولت در امور شهدا و معلولین اجرات نماید.
۱۴. عزیزی بانک مکلفیت دارد تا در اخیر هر سال مالی گزارش مفصل از حسابات بانکی فعال و غیر فعال، حقوق دریافت شده و مبالغ باقیمانده در حسابات بانکی به سطح مرکز و ولایات را رسماً به وزارت دولت در امور شهدا و معلولین ارایه نماید.
۱۵. عزیزی بانک متعهد است تا شماره های تماس ورثه شهدا و افراد دارای معلولیت را که از طریق عزیزی بانک حقوق دریافت می نمایند به سیستم (SMS) عیار نموده تا حین انتقال حقوق به حسابات بانکی شان از طریق پیام بدون حزینه با خبر شده و حقوق شان را دریافت نمایند.
۱۶. عزیزی بانک کارت ورثه شهدا و افراد دارای معلولیت را بعد از آخرین برداشت حقوق از حساب بانکی، الی اطلاع وزارت دولت در امور شهدا و معلولین مسدود نمینماید.
۱۷. عزیزی بانک به سطح مرکز و ولایات بمنظور تسهیل در عرضه خدمات به افراد دارای معلولیت در تأسیسات خویش رمپ (زینه مایل) را مدنظر گرفته و یا عرضه خدمات به آنها را در منازل اول تنظیم می نماید و در صورت محدودیت امکانات فوق سهولت های دیگری را برای معلولین فراهم نمینماید.

#### ماده پنجم

##### مسئولیت های مستفديين

۱. بمنظور ثبت در سیستم و اخذ کارت ، تمام ورثه شهدا و معلولین یکبار به نمایندگی های عزیزی بانک مراجعه و کارت جدید اخذ نمایند.
۲. ورثه شهدا و معلولین می توانند هر مبلغی که در حساب بانکی موجود باشد ذریعه کارت خویش از نمایندگی های عزیزی بانک که ATM دارد اخذ نمایند. در مرکز و ولایات و ولسوالی ها در برداشت در هر (۶۰۰۰۰) افغانی از جانب ورثه شهدا و معلولین مبلغ (۱۳۰) افغانی به حیث فیس خدمات پرداخت از جانب عزیزی بانک اخذ می نماید.
۳. ورثه شهدا و افراد دارای معلولیت میتوانند با استفاده از کارت خویش از ماشین های POS در ولسوالی ها نیز پول اخذ نمایند که در این صورت در برداشت هر (۲۰۰۰۰) افغانی مبلغ (۱۰۰) افغانی فیس خدمات پرداخت از جانب عزیزی بانک اخذ میگردد.

۴. مستفیدین مکلف به رعایت نظم، دسپلین و قوانین نافذ می باشند.

#### ماده ششم

##### مزایا و سهولت ها

۱- منسوبین و مستفیدین وزارت دولت در امور شهداء و معلولین که دارنده کارت بانکی عزیزی بانک می باشند، میتوانند از تمام تسهیلات بانکی عزیزی بانک استفاده نمایند.

۲- انتقال معاش و سایر امتیازات قانونی کارکنان ولایتی و پرداخت حقوق و امتیازات ورثه شهداء و معلولین به عزیزی بانک از طریق مستوفیت های ولایات صورت میگیرد.

۳- کار کنانی که معاشات آنان توسط تیم های سیار بانکی پرداخت میگردد و در نتیجه تغییر محل کار به مراکز ولایات و یا سایر محلات که معاشات از طریق نماینده گی های عزیزی بانک پرداخت میگردد ، تبدیل میشوند، عزیزی بانک مکلف است تا حسابات کارکنان متذکره را به سیستم خدمات نمایندگی ها عیار نماید.

#### ماده هفتم

##### وضع فیس در برابر عرضه خدمات

۱. بانک در برابر پرداخت حقوق و امتیازات برای ورثه شهداء و معلولین کمیشن بانکی اخذ می کند.

۲. فیس عرضه خدمات بانکی برای پرداخت معاشات ماهوار هر کارمند از طریق نمایندگی ها یا ماشین های ATM بصورت ماهوار در مرکز مبلغ ( ۵۵ ) افغانی و در ولایات مبلغ ( ۱۳۰ ) از حساب هر کارمند فیس از جانب عزیزی بانک اخذ می گردد.

۳. فیس عرضه خدمات بانکی برای پرداخت معاشات ماهوار هر کارمند در ولسوالی ها و مناطق دوردست از طریق تیم های سیار مبلغ ( ۳۰۰ ) افغانی می باشد که از حساب هر کارمند اخذ می گردد.

#### ماده هشتم

##### احکام متفرقه

۱- برای فراهم نمودن چنین خدمات عزیزی بانک به مدت یک ماه ضرورت دارد که سیستم جدید با کارت خاص به ورثه شهداء و معلولین را فراهم نماید.

۲- عزیزی بانک برای پرداخت حقوق تمام کارمندان و منسوبین ادارات دولتی با وزارت محترم مالیه قرار عقد نموده است و تمام موارد تخفیکی این تفاهمنامه به اساس شرایط مندرج قرار داد با وزارت محترم مالیه می باشد.

۳- عزیزی بانک پرسه آغاز ثبت و توزیع کارت برای ورثه شهداء و معلولین از انعدام مشترکین آغاز مینماید که در این بانک ثبت میباشند و نیز همزمان در آنده ولایاتی که پرسه تطبیق بایو متريک نیز از جانب وزارت دولت در امور شهداء و معلولین اغاز گردد.

#### ماده نهم

##### نظرارت و ارزیابی مشترک از تطبیق تفاهمنامه

• نظرارت و ارزیابی از تطبیق تفاهمنامه به شکل مشترک و سیستماتیک توسط وزارت دولت در امور شهداء و معلولین، و عزیزی بانک صورت میگیرد.  
جوانب شامل این تفاهمنامه تابع مقررات و قوانین مراجع مربوط شان میباشند که در فضای همکاری و تفاهم فی مابین مرعی الاجرا است.

## ماده دهم

### رسیده گی به شکایات و مرفوع نمودن مشکلات:

- برای رسیده گی به شکایات و رفع نمودن مشکلات مستفدين و تامین هماهنگی عندالموقع بین وزارت محترم مالیه وزارت محترم دولت در امور شهدا و معلولین با عزیزی بانک یک تیم هماهنگ کننده ایجاد میگردد.

## ماده یازدهم

### تعديل تفاهمنامه

- تفاهمنامه متذکره با در نظرداشت تعديلات و تغییرات در قوانین مربوط وفق موافقه طرفین تعديل شده میتواند.

## ماده دوازدهم

### حل موارد اختلافی

- هر نوع منازعه و یا مطالبه خارج از محتوای تفاهمنامه و یا نقض این تفاهمنامه که از طریق مذاکره مستقیم حل نگردد، با مراجعته به قوانین نافذه حل و فصل میشود. حل منازعه از طریق مذاکره مستقیم و دوستانه نیز باید با قوانین نافذه کشور در مغایرت قرار نگیرد. جواب ذیدخل باید به فیصلهنهایی که صورت می گیرد، متعهد باشند.

## ماده سیزدهم

### زمان اعتبار این تفاهم نامه

- مدت و اعتبار این تفاهمنامه در مطابقت با ميعاد قرارداد توزيع معاشات کارمندان دولت بین وزارت مالیه و عزیزی بانک می باشد.

## ماده چهاردهم

### زبان مورد اعتبار

- این تفاهمنامه به یکی از زبان های ملی و رسمی پشتون یا دری تحریر گردیده است . در صورت بروز هر نوع تنازع و یا هم عدم تفاهم به تفسیر متن پرداخته خواهد شد.

## ماده پانزدهم

### انفاذ

- این تفاهمنامه در (۱۵) ماده ترتیب و بعد از امضای مسئولین با صلاحیت وزارت های دولت در امور شهدا و معلولین، و عزیزی بانک مرعی الاجراء میگیرد.

### وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

