



د افغانستان اسلامي جمهوري دولت  
شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت

اجراءات مبتنی بر تعهد  
گزارش از فعالیت ها  
و دست آوردها

د ژمنې پر بنسټ کړنې  
د فعالیتونو او لاسته  
راوړنو راپور





این گزارش وضعیت عمومی در وزارت دولت در امور شهدا و معلولین را بعد از مجزا شدن آن در ۱۵ میزان سال ۱۳۹۷ از بدنه وزارت کار و امور اجتماعی با ذکر دستاورد ها، چالش ها و راه حل های مناسب الی ۱۵ میزان سال ۱۳۹۸ به تصویر می کشد .

برای معلومات بیشتر در مورد فعالیت ها و دستاورد های وزارت دولت در امور شهدا و معلولین به صفحه ویب سایت و رسانه های اجتماعی ما مراجعه نماید.

دې وزارت د جنډر واحد او د وياند او عامه اړيکو دفتر  
[www.mmd.gov.af](http://www.mmd.gov.af) | [info@mmd.gov.af](mailto:info@mmd.gov.af)  
شماره تماس ۰۷۸۲۷۰۰۸۰۰  
دیزاین: محمد حسیب ترین



### د جلالتماب جمهور رييس محمد اشرف غني پيغام

د خوبښۍ ځای دی، چې د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت د خپل تېر یو کال فعالیتونو او لاسته راوړنو راپور د افغانستان له خلکو سره شریکوي.

د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت له رهبرۍ مننه کوم، چې د حکومت او ملت تر منځ د اړیکو د لا ټینګښت او باور زیاتېدو په برخه کې یې ملت ته د خپلو فعالیتونو په اړه د راپور ورکولو دغه ګام پورته کړی دی .

لکه څنګه، چې پوهېږئ تېر کال مو د شهیدانو او معلولیت لرونکو وگړو قربانیو او سربښندونو ته د درناوي په موخه د شهیدانو وارثینو او معلولیت لرونکو وگړو ته د پاملرنې او د دوی ستونزو ته د منظمې رسیدني په موخه د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت رامنځته او یاد وگړې مو د یوه خپلواک او واحد ادرس څښتنان کړل .

د وزارت د رامنځته کېدو له مهاله یې وخت پر وخت د فعالیتونو او لاسته راوړنو راپورونه راته رارسېدلې دي او له ارزونې یې څرګنده شوې، چې د یوې نوې دولتي ادارې په توګه په خپلو چارو کې بريالی او د شهیدانو کورنۍ او معلولیت لرونکي وگړي یې له اقداماتو تر ډیره حده راضي او خوبښ دي .

ملت ته د خپلو کړنو په اړه راپور ورکول زموږ سره کرښه او د ښې حکومتوالۍ مهم او بنسټیز اصل دی، چې له نېکه مرغه د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت یاد اصل ته خپله ژمنتیا وښوده او د یوې شدیدې اړتیا پر اساس یې د خپلو ترسره کړو چارو کلن راپور په چاپي بڼه د افغانستان شریفو خلکو ته وړاندې کړ .

زه د دې وزارت له مشرتابه یو ځل بیا مننه کوم، چې په خورا لږه موده کې یې دا اداره پر پښو ودروله او د کمیت او کیفیت د ښه کېدو تر څنګ یې د ټولنې د مستحقو وگړو رضایت تر ډیره حده خپل کړی دی. هیله مې دا ده، چې د شهیدانو کورنیو او معلولیت لرونکو وگړو ته پاملرنه نوره هم زیاته کړي او هغه لازمي اسانتیاوې او فرصتونه، چې د دې وگړو د ژوند په ښه والي کې مثبت نقش لوبولی شي، تر ممکن حده برابر او د دوی په اختیار کې ورکړل شي .

محمد اشرف غني

د افغانستان د اسلامي جمهوري دولت جمهور رييس



## د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت د وزیر پیغام:

درنو هېوادوالو، معلولیت لرونکو وگړو او د شهیدانو پتمنو کورنیو!

معلولیت یوه نړیواله پدیده ده، چې له بده مرغه، زموږ په هېواد کې روانې جگړې او ناوړینونو له کبله د معلولیت لرونکو وگړو شمېره ورځ تر بلې لوړېږي. د ځوانانو، مشرانو، ښځو او ماشومانو ژوند اخیستو کې یې هم سستي نه ده کېږي او هره ورځ مو د مېړنیو امنیتي او دفاعي ځواکونو تر څنګ له ملکي خلکو هم قرباني اخلي، چې متأسفانه همدا چارې د شهیدانو د ارقامو زیاتېدو کې لا مل ګرځېدلی دی.

د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت د شهیدانو وارثینو او معلولیت لرونکو وگړو ټولو ستونزو ته د اسانتیاوو او امکاناتو برابرولو په موخه رامنځته شوی او د یوه پالیسي جوړونکي، همغږي کوونکي او د معلولیت اړوندو چارو مدیریت کوونکي په توګه ژمن دی، چې ورسپارل شوی مسوولیتونه د افغانستان د نافذه قوانینو او د معلولیت لرونکو وگړو د نړیوالو کنوانسیونونو په رڼا کې په بشپړه اسلامي، انساني او وجداني روحیه ترسره کړي.

معلولیت لرونکي وگړي او د شهیدانو وارثین هغه وگړي

دي، چې د هېواد د دفاع، ځمکنې بشپړتیا او زموږ د آرام او هوسا ژوند لپاره یې خپل سر ونه نذرانه او د وجود خواره غړي له لاسه ورکړي دي. دوی د ټولنې د نورو غړو په څېر د ټولو برابرې انساني حقونو، اسانتیاوو او امکاناتو مستحق دي او پر وړاندې یې توپیري چلند د زغم وړ نه دی. د دې وگړو په وړتیاوو سترګې پټول د وجدان عذاب را منځ ته کوي.

له جلالتماب جمهور رییس محمد اشرف غني نه مننه کوو، چې معلولیت لرونکو وگړو او د شهیدانو کورنیو ته د درناوي او خپلې ځانګړې مهربانۍ له مخې یې د یوه ځانګړي فرمان پر بنسټ د دغه وگړو ستونزو ته د بشپړې رسیدګۍ په موخه کال وړاندې د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت رامنځته او دوی ته د غوره خدمتونو پر وړاندې کولو یې ټینګار وکړ.

له نېکه مرغه، د یوه کال په اوږدو کې د یوې نوې رامنځته شوې ادارې په توګه د ټولو موجودو ستونزو او ننګونو سره، سره مو د معلولیت لرونکو وگړو او شهیدانو کورنیو سره د کړو ژمنو ډېره برخه عملي کړې ده.

د فساد د مختیوي په اداره کې د بیروکراسۍ ختمولو او معلولیت لرونکو وگړو ته په کاري پروسو کې د رویتیا او اسانتیا لپاره د واحدې دريځې رامنځته کول مو اساسي موخه وه، چې په تطبیق سره یېدا پروسه له ۷۲ کاري پراوونونه ۱۲ پراونه ته راښکته او د مراجعینو کار په چټکه توګه

ترسره کېږي. دې چارې نه یوازې دا چې د ښې حکومتوالۍ په پیاوړتیا کې اغېزناک رول لرلی، بلکې د وزارت د فعالیتونو پر روڼتیا یې د خلکو باور ژو چنده لوړ کړی دی.

معلولیت لرونکو وگړو ته د کارموندنې په برخه کې مو یوه طرحه له جلالتماب جمهور رییس سره شریکه کړه، چې له ښه مرغه د تایید وړ وگرځېده او د دې طرحې له مخې به په ټولو دولتي ادارو کې معلولیت لرونکي وگړي په دندو گمارل کېږي. همدارنګه د هېواد د معلولیت لرونکو وگړو د واحد ادرس رامنځته کولو لپاره مو د معلولینو د ملي فدراسیون پر جوړولو هڅې پیل کړې او ډېر کارونه یې بشپړ شوي هم دي.

معلولیت لرونکو وگړو او د شهیدانو کورنیو ته خدمت یوازې خپل وظیفوي مسوولیت مونه دی گڼلې، بلکې د بشري همدردۍ اصل ته په ژمنتیا د بشپړ باور پر بنسټ مو دې وگړو ته د خدمت مټې راښکاري، تر هغې هڅه کوو، تر څو د دې وگړو حقوق خوندي او په ټولنه کې د برابرځای خاوندان شي.

ومن الله توفیق

لعل الدین آریوبي

د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزیر

## تاریخچه مختصر وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

۱۳۷۱-۱۳۷۵

وزارت شهدا معلولین

۱۳۶۷-۱۳۷۰

آغاز کار منجیث مدیریت شهدا ومعلولی  
درچوکات خزینه تقاعد وزارت مالیه

۱۳۸۶-۱۳۹۷

ادغام در وزارت کار و امور اجتماعی

## ۱۳۷۶-۱۳۸۰

با ضمیمه نمودن امور مهاجرین تشکیل وزارت امور مهاجرین شهدا و معلولین

## ۱۳۸۱-۱۳۸۵

دوباره به حیث وزارت شهدا و معلولین

## ۱۳۸۶-۱۳۹۷

به تاسی از فرمان شماره (75) مؤرخ 15/7/1397 مقام عالی ریاست جمهوری اولاً بحیث اداره مستقل و متعاقباً به طبق فرمان شماره (132) مورخ 29/10/1397 مقام عالی به حیث وزارت دولت در امور شهدا و معلولین در تشکیل دولت به رسمیت شناخته شد



---

# ستراتیژی وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

---





### ایجاد مرکز قوی هماهنگی امور شهدا و معلولین (Coordination)

- ایجاد یک مرکز ملی هماهنگی ذیصلاح با ایجاد میکانیزم هماهنگی امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت به سطح ملی و بین المللی ، بانک معلوماتی جامع و نماینده گس سیاسی و تختنیکس سکتور معلولیت.

### ایجاد سیستم مدیریت کنترل کیفیت (Quality Management)

- ایجاد سیستم مدیریت قوی ،کنترول ،کیفیت خدمات برای اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا به سطح مرکز و ۳۳ ولایت.

### شبکه سازی جهت جلب کمک ها - Fundraising

- شبکه سازی جهت جلب کمک ها از دونه ها و ملل متحد و ایجاد میکانیزم تطبیق پروژه ها و گزارش دهی.

### ایجاد و پیشبرد سیستم الکترونیکی ثبت و راجستر

- ایجاد سیستم الکترونیکی ثبت و راجست افراد دارای معلولیت و ورثه شهدا غرض تسریع و شفاف نمودن پروسه عرضه خدمات.

### ایجاد سکتور انسجام و تنظیم شهدا و معلولین نظامی

### ایجاد سیستم رجعت دهی و اشتغال زایی.

### ۱-۱ دورنما:

جامعه فراگیر که درآن افراد دارای معلولیت و ورثه شهدا از حقوق برابر و فرصت های اقتصادی، اجتماعی، آموزشی، صحتی، فرهنگی و سهولت های ضروری زندگی بهره مند باشند.

### ۱-۲- ماموریت

به عنوان وزارت سکتوری دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت؛ مدیریت، هماهنگی و ارایه خدمات باکیفیت ، ترتیب پالیسی ها و ستندردها، مدیریت معلومات و ارایه مشوره ها غرض بهبود زندگی افراد دارای معلولیت و ورثه شهدا به دولت میباشد.

### ۱-۳- ساحات کاری وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

ساحات آتی چارچوب کاری این وزارت را تشکیل میدهد که تمام سراتیژی ها، پلان های کاری طرح شده در این راستا با ارگانها دولتی و غیر دولتی هماهنگ و به اساس اهداف و میکانیزم های مشخص و معیاری مورد اجرا قرار میگیرد .

کنترول از کیفیت خدمات

تهیه و ترتیب راپورها ی شهدا و معلولین

مدیریت منبع معلوماتی شهدا و معلولین

ارایه و رجعت دهی به خدمات دراز مدت

مدیریت منبع معلومات ثبت و راجستر افراد دارای

تنظیم تادیه حقوق و امتیازات

### ۱-۴- اهداف توسعه وی سراتیژیکی

تدوین سراتیژی ملی معلولیت (Strategic Plan) ترتیب و تطبیق سراتیژی ملی معلولیت و برنامه عمل ملی اشخاص دارای معلولیت به اشتراک تمام شرکای کاری سکتور معلولیت.

## ۱-۵- این وزارت باورمند به تطبیق حکومتداری خوب در سطح اداری و محلی خویش میباشد

### عناصر حکومتداری:

۱. حکومت داری خوب: اقدام هدفمند ، تحقیق آگاهانه ، مدیریت و تدوین پالیسی ها در راستای قانون اساسی و سایر قوانین افغانستان و تعهدات بین المللی اجراءات نموده و به ارزش ها در راستای عرضه خدمات کوشا می باشیم.
۲. برابری و مساوات: ما از اصول اساسی برابری ، عدم تبعیض و حقوق بشر در کار ، سیاستها و شیوهها در انجام وظایف خود به عنوان یک وزارت سکتوری و کارفرمای دولتی حمایت می کنیم.
۳. انکشاف و رشد ظرفیت ها: ما متعهد هستیم که در تحقق وظایف خود انکشافات و فناوری داشته باشیم ، و مدیریت تغیر را در تمام عرصه ها تطبیق نمایم ، تا از طریق توسعه فرآیند پروسه ها و رویکرد سیستم ، تغیر واقعی در زندگی افراد دارای معلولیت و کارکنان این وزارت ایجاد نمایم.
۴. تعامل و ارتباطات: ما در تلاش هستیم تا تعامل فعال با اشخاص دارای معلولیت ، ورثه شهدا ، ارتباطات و هماهنگی کلیه ذینفعان دولتی و غیردولتی ملی و بین المللی را تقویت کنیم.
۵. مؤثریت: ما بر اساس اخلاق خدمات عمومی ، کار دسته جمعی ، انعطاف پذیری ، نوآوری و کارآیی در تحقق وظایف خود ارزشها را بلند میبریم.
۶. شفافیت: ما با استفاده از رویکرد مدیریت الکترونیک و سیستم توسعه یافته ، شفافیت ، سرعت ، وضاحت و تعهد را در نحوه کار برای دستیابی به اولویت های استراتژیک خود غرض رضایت مشتریان و شرکای کاری خویش به اجرا میگیریم



Image by Anna Badkhen



---

# مدیریت منابع وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

---



### مدیریت منابع بشری

نیروی بشری یکی از مهمترین و اساسی ترین منبع کاری این وزارت به شمار میرود و باورمند است که وزارت دولت در امور شهدا و معلولین منعیث اداره جدیدالتاسیس و پیشرو، تنها از طریق به کارگیری الگوهای پیشرفته توسعه نیروی انسانی، یادگیری سازمانی و راهبردهای توسعه و بالندگی قابلیت‌های کارکنان، میتواند با سرعت و انعطاف لازم پاسخگوی نیازهای این وزارت باشند. توسعه منابع انسانی در کنار حرکت به سمت قابلیت‌های فناورانه و دانش‌محور، یکی از مهمترین اهداف راهبردی وزارت شهدا و معلولین بوده که به منظور ارتقاء سطح دانش، مهارت، تجربه و کیفیت، تعالی و عملکرد سرمایه‌های این اداره و حتی تغییر ویژگی‌های فردی کارکنان، مورد نیاز است.

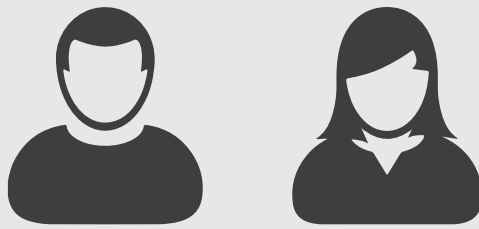
نقش منابع بشری در این وزارت تنها در حد واحدی که حضور و غیاب کارکنان را کنترل نموده و جدول‌های اضافه کاری و حقوق و دستمزد آنها را تنظیم مینماید باقی نمانده، بلکه در مدت یک سال گذشته به تعداد ۱۳ کورس آموزشی کوتاه مدت و دراز مدت به همکاری ارگانهای همکار در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت به تفکیک جنسیت اجتماعی تدویر گردیده که ثمر بخش نیز بوده است.

### مأموریت ما در عرصه منابع بشری

- جذب و نگهداری سرمایه انسانی شایسته، صالح و توانمند نمودن آنها جهت انجام فعالیت‌های تعریف شده در راستای تحقق اهداف وزارت دولت در امور شهدا و معلولین؛ به تفکیک جنسیت اجتماعی.
- آموزش و ارتقای شایستگی‌های کارکنان در راستای ایجاد ارزش آفرینی پیگیری مدیریت تغییر برای وزارت؛ استعدادیابی و جانشین پروری برای هریک از مشاغل کلیدی وزارت؛ با تفکیک جنسیت اجتماعی.
- حفظ و ارتقای سلامت روحی و جسمی کارکنان و ایجاد روحیه همدیگرپذیری و احترام به رول جنسیت اجتماعی و مشارکت جندر.

### ساختار نیروی بشری ( سرمایه انسانی)

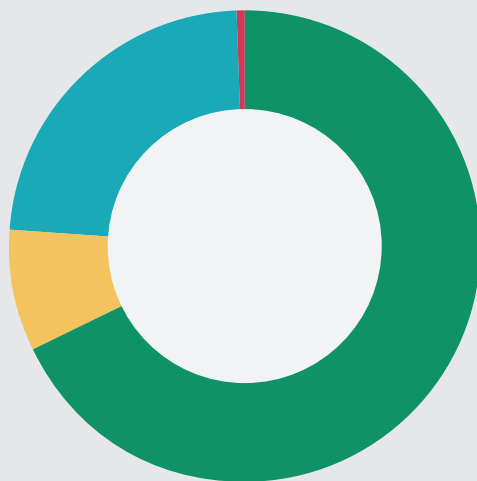
تعداد کارکنان وزارت دولت در امور شهدا و معلولین در تاریخ ۳/۷/۱۳۹۸ تفکیک جندر و معلولیت جمعا به تعداد ۸۰۶ تن بوده که ۷۰،۵٪ را زنان و ۹،۵٪ را جمعا معلولین به شرح ذیل تصویر مینماید:



۹۲،۵٪

۷،۵٪

با فعال سازی آمریت جندر در دوسال آینده تعداد زنان کارکن از ۷،۵٪ بر ۲۰٪ تمام کارکنان خواهد رسید

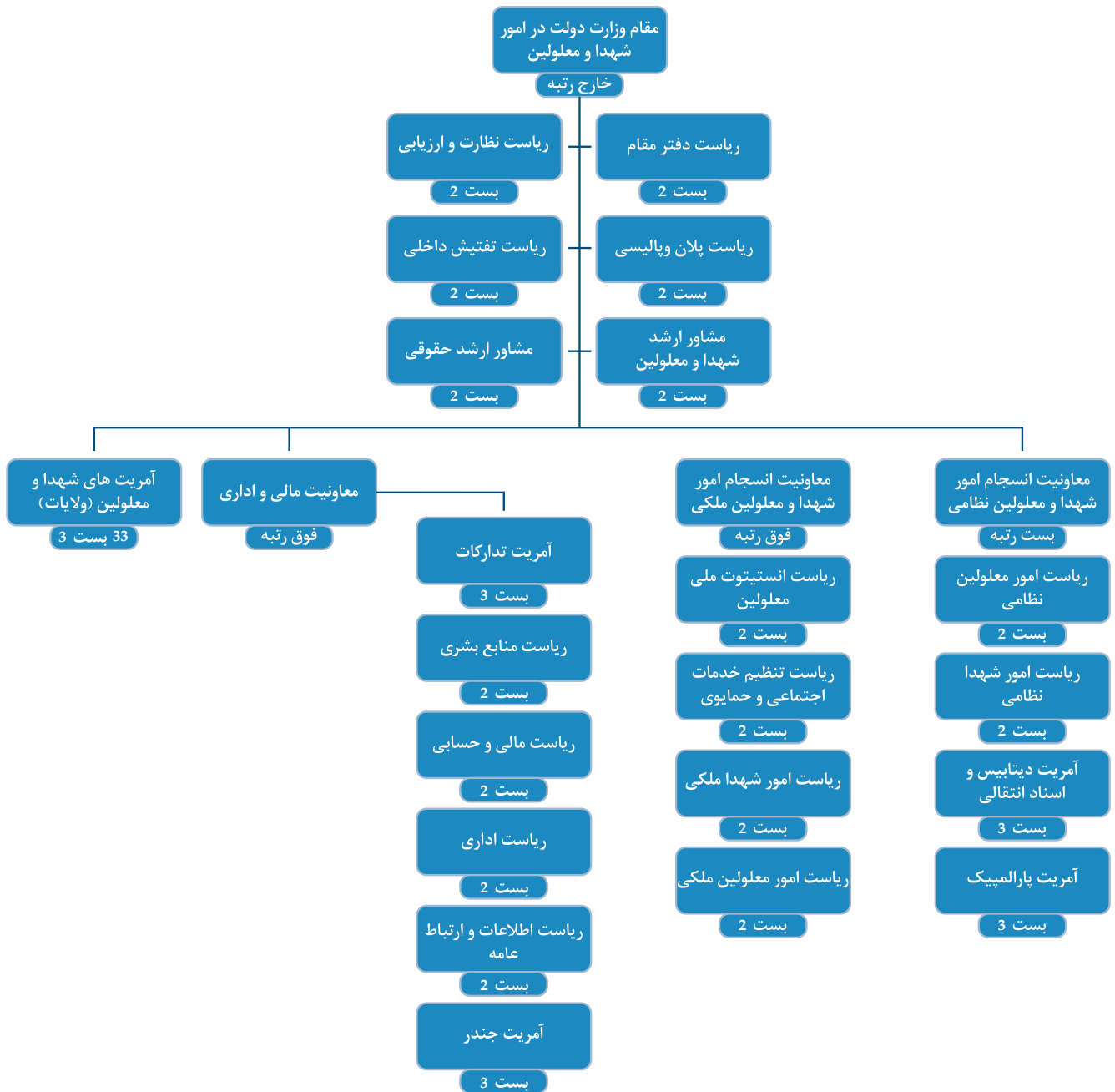


بکلوریا ۶۳،۳٪  
فوق بکلوریا ۸،۴۷٪  
لیسانس ۲۲،۱٪  
ماستر ۰،۳٪

## کمیته های کاری



د شهیدانو او معلولینو چارو وزارت تشکیلاتي جوړښت









---

د شهیدانو او معلولینو  
په چارو کې د دولت وزارت  
لاسته راوړنې

---



## حجم کاری کارمندان وزارت به میزان تعداد معلولین و ورثه شهدا به سطح مرکز و ولایات

با آنکه وزارت دولت در امور شهدا و معلولین به عنوان یک اداره نو تاسیس و جوان که با محدودیت های مالی و منابع بشری مواجه می باشد، با درک مکلفیت ها مطابق پلان و اهداف تعیین شده فعالیت و دست آورد های قابل ملاحظه را در مدت کم در ابعاد مختلف بمنظور عرضه خدمات مناسب برای اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا انجام داده که به بخش های مختلف ذیلاً ارایه می گردد

### دست آورد ها و فعالیت های تکمیل شده مطابق پلان:

#### عقد تفاهمنامه ها و هماهنگی:

در پرتو قانون حقوق و امتیازات اشخاص دارای معلولیت، ورثه شهدا و مفقودین غرض تطبیق کنوانسیون های ملی و بین المللی به منظور حمایت های اجتماعی، اقتصادی، آموزشی و توان بخشی اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا با ادارات دولتی و موسسات، تفاهم نامه های کاری را قرار ذیل عقد نموده است:

۱. عقد تفاهم نامه با ۵ پوهنتون خصوصی مقیم کابل بمنظور فراهم آوری زمینه تحصیل رایگان برای ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت که براساس آن برای ۱۲ نفر از اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا به شکل رایگان فراهم گردید و همچنان زمینه تحصیل با ۵ فیصد تخفیف فیس تحصیلی برای ۶۰ نفر از ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت در پوهنتون های خصوصی نیز مساعد گردیده است.
۲. ترتیب و امضا ۲۸ تفاهمنامه با وزارت خانه ها و ادارات دولتی جهت عرضه خدمات کاریابی، توانبخشی، بورسیه های تحصیلی و حمایت های اقتصادی و فرهنگی اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا نظامی و غیر نظامی که بر بنیاد آن به تعداد ۴۰۰ تن به بورسیه های تحصیلی رایگان هندوستان اعزام گردیده اند.
۳. عقد تفاهمنامه با ۱۱ مؤسسه DSCG که در عرصه حمایت از افراد دارای معلولیت فعالیت دارند و به شکل ماهوار نشست های هماهنگی را به رهبری وزارت دولت در امور شهدا و معلولین تدویر و فعالیت های خویش را ارایه مینمایند.
۴. ایجاد کمیته هماهنگی با وزارت خانه ها و ادارات سکتوری.



- معلولیت و جلب حمایت جامعه جهانی.
۱. عقد تفاهم نامه جهت بلند بردن امنیت و ساحه عرضه خدمات بانکی در ۲۰ ولایت کشور با عزیزی بانک غرض حل مشکل ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت.
  - ۱.۱ عقد تفاهم نامه با وزارت مالیه در مورد فعال سازی سیستم SMS در حسابات بانکی و افتتاح ۳۰ هزار حساب بانکی برای ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت کشور.

#### اهداف این بخش

- جلب همکاری ادارات دولتی، موسسات و سکتور خصوصی توسط یک سند رسمی و اصول مند مطابق قانون.
- زدودن محرومیت های، اجتماعی، شغلی، اقتصادی، صحن و تحصیل اشخاص دارای معلولیت با همکاری ادارات دولتی و غیردولتی به تفکیک جندر.
- بذل مساعی مشترک و موثر برای حمایت از اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا و عملی نمودن مکلفیت ها مطابق مواد قانون و کنوانسیون حقوق افراد دارای معلولیت و ایجاد ظرفیت و توانمند سازی ورثه شهدا غرض خود کفایی
- شریک ساختن نظریات اصلاحی و سازنده در امرارایه خدمات بهتر برای ورثه شهدا، اشخاص دارای معلولیت و مفقودین و جلب همکاری جامعه.
- شامل ساختن نظریات نهاد های اجتماعی، موسسات و نخبه گان در طرح و تعدیل، قانون حقوق و امتیازات شهدا و اشخاص دارای معلولیت به تفکیک جندر و تعادل جنسیتی.
- فراهم آوری ارتباطات و هماهنگی موثر با ملت و مراجعین غرض تامین اصلاحات بنیادی و تهیه اسراتیژی همه جانبه.
- ایجاد هماهنگی با نهاد های بین المللی جهت شریک ساختن وضعیت اشخاص دارای معلولیت به تفکیک جندر.
- جلب توجه کشورها و تحقق کنوانسیون های حمایت از حقوق اشخاص دارای معلولیت و توسعه خدمات پرداخت و دسترسی ساده اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا



د جوړی شوی کمیٹی له لاری  
په پښتو، دری او انگلیسی ژبو د عامه  
پو هاوی اواریکو د ستراتیژی جوړول

۲۰ ولایتونو

کې د شهیدانو د وارثینو او  
معلولیت لرونکو وگړو لپاره  
عزیزی بانک سره د هوکړه  
لیک لاسلیکول



۳۰ زرو بانکی حسابونو

کې د ایس ایم ایس سیستم د  
فعالولو په موخه د مالیې  
محترم وزارت سره هوکړه  
لیک لاسلیکول



۵. طرح تدوین اشتغال زایی و کاریابی اشخاص دارای معلولیت که مورد تأیید شورای وزیران نیز قرار گرفته است که در هر وزارتخانه بکتن معلول بحیث مشاور جذب گرد
۶. د وبخاطر راه یابی اشخاص دارای معلولیت در ادارات مطابق طرح از بست های چار الی اول امتیاز داده میشود.
۷. هماهنگی نزدیک با کمیته دادخواهی، موسسات، نهاد های حمایت از عرصه معلولیت، جامعه مدنی، نماینده گان اشخاص دارای معلولیت و نهادهای ذیربط جهت تدوین قوانین و تفاهم نامه ها.
۸. تهیه و ترتیب سراتیژی ارتباطات و آگاهی عامه به زبان های پشتو، دری و انگلیسی توسط کمیته تعیین شده.
۹. اشتراک در دو کنفرانس گزارش دهی کنوانسیون حقوق افراد دارای معلولیت در مقر سازمان ملل متحد به منظور ارایه معلومات از وضعیت اشخاص دارای

## تطبيق سیستم بایومتریک ، دیتابیس و بانکی سازی

از آنجائیکه وزارت دولت در امور شهدا و معلولین بر اصل تطبيق سیستم های شفاف سازی و ایجاد اداره الکترونیکی و تفکیک اسناد قانونی از جعلی ، حفظ منابع ملی ، اسناد متعلق به ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت، فراهم آوری تسهیلات و تسریع روند کاری در راستای پرداخت ها متعهد بوده و در زمینه فعالیت های ذیل را انجام نموده است:

۱. بایومتریک نمودن ورثه شهدای نظامی در مرکز که در حدود ۱۵ فیصد اجرا شده است و تا حال در حدود ۱۹۰۰ تن بایومتریک گردیده اند که از جمله ۲۱۷۵ تن واجد شرایط شناخته نشده و بخاطر تامین شفافیت و جلوگیری از ضایع شدن پول بیت المال شامل سیستم نگردیده است.
۲. ثبت و توزیع کارت ATM عزیزی بانکی برای ۱۵۰۰۰۰ تن ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت به منظور دسترسی آسان به حقوق شان و راه اندازی سیستم های POS و M Pasia و
۳. ارزیابی مجدد ۱۲۰ هزار حساب بانکی در ۲۰ ولایت و تبدیل نمودن کارت های آن به pre paid که سهولت ATM در ۳۱ ولایت و POS در ۲۰۰ ولسوالی کشور را دارد قابل استفاده می باشد.
۴. به تعداد ۲۰۰۰۰ اسناد کارتوتیک و دفاتر م ۴۰ ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت درج دیتابیس گردیده است.
۵. اسناد به تعداد ۱۲۹۲۸۰ تن از شهدای ملکی درج دیتابیس گردیده است.
۶. به تعداد ۴۱۹۷۲ تن از شهدای نظامی بمنظور خدمات بهتر درج دیتابیس گردیده اند.
۷. به تعداد ۱۳۳۳۸۲ تن از اشخاص دارای معلولیت ملکی درج پروسه دیتابیس گردیده اند.
۸. به تعداد ۵۸۲۵ تن از اشخاص دارای معلولیت نظامی درج دیتابیس گردیده اند.



**۱۵%**  
په مرکز کې د نظامي  
شهیدانو وارثینو  
بایومتریکول

**80MB**  
په مرکز او ولایتونو کې د  
انټرنیټ اسانتیاوې برابرول



**۹۱**  
د کابل شهر دویې د قصر د  
شهیدانو وارثینو ته د  
حقوقو ورکول



**۱۲۹۲۸۰**  
په دیتابیس کې د ملکی شهیدانو  
د وارثینو شاملول



**۴۱۹۷۲**  
د ښو خدمتونو وړاندې کولو په موخه د نظامي  
شهیدانو د وارثینو دیتابیس کول

### اهداف این بخش:

- تلاش برای الکترونیک سازی اداره ، تامین ارتباطات ، گزارش دهنی و گزارش گیری ، جمع آوری معلومات.
- تامین دسترسی به اطلاعات و ارتباطات موثر و حل مشکلات به موقع و مدیریت وقت و کارایی بیشتر در عین حال تامین، تسهیلات ، سرعت و شفافیت در امر اجرای حقوق وطنی مراحل اسناد
- ارایه ارقام دقیق باگسترش خدمات بانکی در راستای پرداخت به شکل آسان و شفاف و جلوگیری از سرگردانی ورثه شهدا و معلولین.

### فعالیت ها این بخش:

- تامین و جلوگیری از حیف و میل شدن پول و دارای ملی
- افراد غیر مستحق شناسائی و زمینه اصلاحات بوجه احسن مساعد شده و به تعداد ۱۹۰۰ نفر حقوق شان قطع و غیر واجد شرایط شناخته شده اند.
- حفظ اسناد و ایجاد سهولت کاری و دقیق در امر اجراءات کاری
- تامین سهولت در طی مراحل پرداخت ، نظم و سرعت کار و جلوگیری از حریق و مفقودی اسناد و دفاتر.
- ایجاد سیستم معیاری اصولمند و تسریع روند کاری شناسائی و اجدین شرایط ، جلوگیری از کارت های تکراری ، تفکیک اسناد جعلی عرضه خدمات معیاری ، آسان و جلوگیری از ضیاع وقت .
- حل مشکل و ارج گذاری به ورثه شهدای نظامی
- حفظ درست اسناد و تفکیک اسناد اصلی و جعلی رعایت اصول و نظم در امر تادیب حقوق اشخاص دارای معلولیت ملکی و جلوگیری از تلف شدن اسناد و حقوق آنها.
- تسهیلات و تسریع روند امور کاری در پرداخت ها
- تهیه ارقام دقیق و رسیدگی به موقع به مشکلات اجتماعی ، اقتصادی و آموزشی اشخاص دارای معلولیت نظامی.
- حفظ بهتر اسناد و ایجاد سیستم فایلنگ
- جابجای دفاتر م. ۴ ، اسناد کارتوتیک و باقی اسناد مورد ضرورت در آرشیف غرض حفظ بهتر.



۱۳۳۳۸۲

ملکی معلولیت لرونکو وگرو  
چیتا بپس په پروسه کې شاملول



۵۸۲۵

نظامی معلولیت لرونکو وگرو چیتا بپس  
په پروسه کې شاملول

- فعالیت های این بخش مطابق طرح یک پلان جامع برای سال مالی ۱۳۹۸ ترتیب گردیده بود ولی مشکلات عمده ای که مانع عدم تکمیل پلان سیستم جدید بایومتریک ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت گردیده است عبارت اند از:
- حمله انتحاری بالای وزارت.
- نقل مکان اداره به تعمیر جدید.
- مشکل کود بودیجوی فسی مابین وزارت کار ، امور اجتماعی و وزارت شهدا و معلولین.
- نبود برق دوامدار در وزارت
- کمبود منابع مالی.



۱۲۵۰۰

د نظامي شهيدانو وارثينو او معلوليت لرونکو وگړو ته کوپون ورکولول



۱۷۰۰۰

کارتونه د شهيدانو د وارثينو د ملاتړ په موخه وېشل شوي دي



۸۰ تنو

د آسایشگاهو او پاراولمپیک معلولیت لرونکو وگړو لوبډلو څخه ملاتړ او څارنه کېږي

ساده او برېښنايي ویلچېرونه

۲۱



۵۶۵

ارمنو معلولينو ته د بدن مصنوعي غړي ورکول شوي دي

## عرضه خدمات توانبخشی، سپورتی، حمایت مالی توزیع مساعدت ها

وزارت دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت بخاطر ازبین بردن انزوای اجتماعی، آموزشی و فرهنگی اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا همواره سعی بیدریغ نموده است تا زمینه سهم گیری این قشر از رزشمند و آسیب پذیر در راستای بازتوانی از طریق عرضه خدمات پاسخگو، توزیع اعضای مصنوعی و تنظیم برنامه های سپورتی مساعد و فراهم گردد بنا در این راستا فعالیت و پروگرام های ذیل انجام گردیده است:

### فعالیت ها:

۱. توزیع کوپون غذای برای ۱۲۵۰۰ فامیل ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت نظامی.
۲. معرفی ۱۰۰۰ تن از اشخاص دارای معلولیت به مراکز صحن در سطح مرکز و ولایات جهت توانبخشی.
۳. چاپ و توزیع ۱۷۰۰۰ قطعه کارت هویت برای اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا به منظور حمایت بیشتر.
۴. تشکیل و زیرمجموعه معاونیت انسجام نظامی ترتیب و به کمیسیون اصلاحات اداری و خدمات ملکی بخاطر تأیید ارسال گردیده است.
۵. از ۸۰ تن از اشخاص دارای معلولیت آسایشگاهها و تیم های پارا المپیک اشخاص دارای معلولیت حمایت و مراقبت صورت گرفته است
۶. طرح، میکانیزم کورس های حرفوی برای اشخاص دارای معلولیت آسایشگاه مرکز جامع توانبخشی و انستیتوت ملی اشخاص دارای معلولیت ترتیب گردیده است.
۷. ۲۱ عراده ویلچیر برقی و ساده برای اشخاص دارای معلولیت توزیع گردیده است و توزیع اعضای مصنوعی برای ۵۶۵ تن از اشخاص دارای معلولیت نیازمند نیز صورت گرفته است.
۸. ۹۸ فیصد حقوق اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا مطابق بودیجه دست داشته پرداخت گردیده است.
۹. فراهم سازی سهولت در سیستم طی مراحل اسناد قانونی افراد دارای معلولیت و ورثه شهدا با ایجاد خیمه، سالون جداگانه و نصب کانتینر با امکانات فوتو کاپی کردن و عرایض نویسی رایگان و کوتاه سازی



- تامین دسترسی فیزیکی اشخاص دارای معلولیت مطابق قانون به اداره عرضه کننده خدمات.
- حل مشکل رفت و آمد اشخاص دارای معلولیت در وزارت بااستفاد از رمپ زینه و لفت فعال.
- جذب منابع مالی و آموزشی، عرضه خدمات برای ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت از اهداف عمده این وزارت بوده است.
- خوشبختانه بیشتر از ۵۰۰ هزار نفر از کمک و مساعدت های غذا یی، مالی و لوازم مورد نیاز منزل به همکاری موسسات مستفید گردیده اند.

- پروسه کاری از ۷۲ مرحله به ۱۲ مرحله تقلیل نموده است.
- ۱۰. ساخت و ایجاد دو رمپ زینه اساسی و معیاری و فعال سازی لفت در تعمیر وزارت بخاطر رفت و آمد اشخاص دارای معلولیت جذب مساعدت های نقدی، غذای و وسایل خانه برای
- ۱۱. بیش تر از ۵۰۰۰ تن از قربانیا جنگی ( اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا) از طریق مؤسسات همکار در سطح مرکز وولایات.

### اهداف این فعالیت:

- پاسداری ازفداکاری های نیروهای نظامی از طریق حمایت های مادی و معنوی.
- عرضه خدمات توان بخشی اشخاص دارای معلولیت به همکاری مراکز صحنی در بخش های فزیوتراپی، ارتوپیدی، توزیع اعضای مصنوعی.

### مقاصد:

- ثبت هویت ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت در دفترچه رسمی بمنظور استفاده امتیازات حقوق داده شده مطابق قانون.
- فراهم سازی خدمات لازم حمایتی برای معلولین شامل درآسایشگاه ها و تهیه تمام نیازهای غذایی و اباته وی به شکل مناسب.
- تامین کاراییی از طریق انکشاف مهارت های اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا به هماهنگی ادارات دولتی و موسسات همکار.
- ایجاد نظم برای عرضه خدمات فنی و حرفوی مطابق نیاز بازار کار و فراهم سازی آن.
- حل مشکل دسترسی فیزیکی و گشت و گذار معلولین حمایت اقتصادی و مالی اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا از طریق پرداخت های نقدی و حل مشکل مالی ۹۸ فیصد اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا.
- جلب رضایت مراجعین، جلوگیری از سرگردانی اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا
- حمایت از حقوق معنوی اشخاص دارای معلولیت از طریق سهم گیری در ادای فریضه حج بیت الله شریف.
- پروسس اسناد به تعداد ۱۱۰ نفر بدون ضیاع وقت شامل برنامه ادای فریضه حج و عازم عربستان سعودی گردیده اند.

### د شهیدانو له وارثینو او معلولیت لرونکو وگړو اسنادو د طی مراحل په موخه سیستم کې



### اسانتیاوی رامنځته شوې دي



۵۰۰۰

معلولیت لرونکو وگړو سره په مرکز او ولایتونو کې د همکارو موسسو له لوري د خوراکی توکو او نغدي مرستې ترسره شوي دي

۹۸ %

د معلولیت لرونکو وگړو او د شهیدانو کورنیو ته حقوق ورکړل شوي دي

## تامین شفافیت و مبارزه علیه فساد اداری

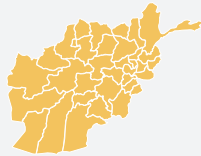
وزارت دولت در امور شهدا و معلولین از یو ۲۰۱۵ راهبردی را تصویب کرده است که بر اساس آن، شناسایی متخلفین و تطبیق برنامه های ارتقای ظرفیت و ایجاد اداره شفاف و پاسخگو داشته است که خوشبختانه از طریق بررسی ادارات ولایتی و مرکزی جلو یک سلسله تخلفات گرفته شده و همچنان یکتعداد از کارمندان آلوده به فساد به نهاد های عدلی و قضای معرفی شده و یا از وظیفه برکنار گردیده اند و برخی کارمندان بی ظرفیت تبدیل و برای تعداد دیگری از کارمندان مطابق نیاز آموزشها ی لازم بخاطر ارتقای ظرفیت کاری و عرضه خدمات بهتر و موثر سیمینار ها و ورکشاپ ها در موارد مختلف ارائه گردیده است که فعالیت های انجام شده قرار ذیل میباشد:

### فعالیت ها:

۱. نظارت و ارزیابی و بازرسی از همه ریاست های مرکز و ۱۵ آمریت شهدا و معلولین ولایتی
۲. تدقیق و بررسی ۷۰ فیصد اسناد و وثایق ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت ولایات و مرکز توسط کمیته های موظف تدقیق و بررسی گردیده است.
۳. نصب ۵ پایه صندوق شکایات در نقاط مختلف وزارت جهت جمع آوری شکایات مراجعین.
۴. هماهنگی و نشست با سکرتریت ویژه مبارزه علیه فساد اداری و طرح و تدوین پلان عمل مبارزه علیه فساد اداری وزارت به دری وانگلیسی.
۵. مالی ۱۳۹۸ و ارسال آن به سکرتریت ویژه مبارزه علیه فساد اداری .
۶. برنامه ریفورم وزارت دولت در امور شهدا و معلولین برای ۷۵ بست تطبیق گردیده است.
۷. اعزام کارشناسان و مشاورین غرض بهبود امور و اجرات در ولایت های مختلف و جمع آوری مشکلات اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا.
۸. مجازات و سپردن ۱۰ تن از کارمندان فاسدالحال به سطح مرکز و ولایات به پنجه قانون و محمول ساختن ۹ دوسیه نسبتی به برای لوی ژانوالس غرض بررسی همه جانبه.

۳۳

ولایتونو کې د شهیدانو او معلولینو چارو آمریتونه رامنځته شوي دي



۷۰٪

تدقیق و بررسی اسناد و وثایق ورثه شهدا و معلولین ولایات و مرکز

۷۵

بستونه د شهیدانو او معلولینو په چارو کې د دولت وزارت د اصلاحاتوپه موخه پلي شوي

د شهیدانو د نابالغه وارثینو غیر مستحقو او مرو شویو معلولینو نه

۳۰

میلیونو افغانیو مخه نیوي شوي سپما رامنځ ته شوي

و بررسی همه جانبه قضایای تخلف از طریق مراجع عدلی و قضایی.

- جلوگیری از ضیاع وحیف میل شدن پول بیت المال
- با بررسی اسناد و دفاتر و تطبیق پروسه بایومتریک و دیتابیس صدها تن افراد غرمستحق شناسائی شده و پول های اضافه بردگی برگشت خورده است و جلو اجرای آن نیز گرفته شده است.
- تطبیق اصل مجازات به منظور اصلاحات و ایجاد اداره سالم.

۹. جلوگیری از پرداخت بیش از ۳ میلیون افغانی برای ورثه بالغ شده و غیر مستحق و اشخاص دارای معلولیت فوت شده و بازگشت ۵ میلیون افغانی از اشخاص دارای دو کارته، خیالی و تقلبی و انتقال آن به عواید دولت و معرفی افراد متخلف به لوی ژانوالی.
۱۰. تطبیق موارد تادیبی و مجازات برای ۲۰ نفر از کارمندان متخلف در سطح مرکز و ولایات.
۱۱. برگزاری ورکشاپ های آموزشی حکومت داری خوب، طرز سلوک مامورین، گزارش نویسی و استفاده از دیتابیس و اداره و رهبریت به نوبت های مختلف برای ۱۸۴ تن از کارمندان ولایتی و مرکز وزارت بخاطر اصلاحات و تامین شفافیت در امور محوله.

### اهداف این بخش:

- تحلیل و بررسی امور مالی و حسابی و شناسائی تخلفات و موارد فساد اداری و تامین اصلاحات لازم.
- برگرداندن پول اضافه بردگی از مدرک ورثه شهدای که کبیر شده و افراد دو کارت دارند.

### مقاصد:

- جلوگیری از فساد اداری، شناسائی اسناد و وثایق تقلبی
- رسیدگی به شکایات مراجعین، اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا از اولویت های عمده این وزارت بوده است و تمام شکایات انداخته شده در صندوق ها جمع آوری و تعقیب گردیده است.
- تعیین شاخص های مبارزه علیه فساد اداری و شناسائی ساحات مواجه به خطرات فساد اداری و ارائه گزارش ربعوار به سکرتریت ویژه مبارزه علیه فساد اداری
- رعایت شایسته سالاری و ایجاد اداره سالم و تطبیق اصلاحات با سپردن ۷۵ بست به رقابت آزاد.
- تامین شفافیت و اصلاحات لازم از طریق ارائه نظریات و مشوره های تختنیک
- در جریان سال مالی چند نوبت از کارشناسان و مشاوران در ولایت های مختلف سفر کرده و بعد از شناسائی موانع و مشکلات زمینه اصلاحات را فراهم نمودند.
- ایجاد اصلاحات، تطبیق قانون و مجازات متخلفین

## تعدیل قوانین، تدوین طرز العمل ها و آگاهی دهی

طرح قانون جامع جهت عرضه خدمات موثر برای ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت یکی از نیازهای اساسی بوده که خوشبختانه وزارت دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت نشست ها و هماهنگی های لازم را در سطح اداره و بیرون رفت از آن به منظور غنای بیشتر در ابعاد اجتماعی، توانبخشی، آموزشی، صحتی، حقوقی، فرهنگی و کاریابی انجام داده، محول وزارت محترم عدلیه گردیده است تا در آینده از طریق داشتن قانون فراگیر زمینه رشد و حمایت بیشتر اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا مساعد گردد.

همچنان وزارت دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت در اصل دسترسی مردم و شهروندان به اطلاعات و خدمات عامه متعهد بوده که در زمینه نشر مواد قانونی، کنوانسیون ها، فعالیت ها، برنامه ها و پروگرام ها از طریق رسانه های صوتی، تصویری، چاپی و شبکه های اجتماعی و وبسایت وزارت اهداف و فعالیت های این بخش از زنده را قرار ذیل تنظیم مینماید:

### اهداف:

- تعدیل قوانین، پالیسی ها مقرر شده، طرز العمل ها، رهنمود های وزارت دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت جهت آسان سازی اجراءات و عرضه خدمات برای اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا و طرح و تسوید پالیسی جند در راستای تامین حقوق اشخاص دارای معلولیت به تفکیک جنسیت اجتماعی.
- طرح قانون جامع به منظور حمایت بیشتر معلولین و ورثه شهدا
- تهیه و تدوین قانون جامع و پاسخگو و عرضه خدمات از طریق سیستم شفاف و قانونمند.

### فعالیت ها:

- ایجاد کمیته تعدیل قانون و نهایی سازی مسوده تعدیل قانون حقوق و امتیازات اشخاص دارای معلولیت

- وقانون حقوق و امتیازات ورثه شهدا و مفقودین. تجدید و تطبیق طرز العمل ثبت و راجستر و تثبیت حقوق افراد دارای معلولیت و ورثه شهدا. و تهیه طرز العمل معرفی اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا به ادای فریضه حج بیت الله.
- تهیه و تدوین ۱۹ شماره طرز العمل های مختلف و تعدیل ل و اصلاح طرز العمل رسیدگی به شکایات.
- نشر ۴۸۷ آگهی نامه، گزارشات، مواد قانونی، کارمند یابی، مقالات و کنوانسیون های حمایت از حقوق

## بخش دوم: فعالیت های در حال اجرا مطابق پلان

- ایجاد مرکز عرضه خدمات از یک مرجع در چپه واحد با (one stop shop) و ایجاد کال سنتر تکمیل بوده است.
- شامل ساختن دفاتر ۴ در دیتابیس در مرکز ولایت بمنظور ایجاد سیستم الکترونیکی.
- تحلیل وضعیت زنان کارمند در اداره و مراجعین طبقه انات و تهیه تدابیر مطابق پلان عمل قطعنامه ۱۳۲۵ شورای امنیت سازمان ملل متحد.
- سروی خط مبنا (base line) درباره مشکلات زنان در فضای کاری توسط واحد جندر وزارت ها و ادارات و تدوین پلان عمل خاص بر اساس یافته های سروی.
- تهیه و ترتیب طرز العمل هماهنگی آموزش های فنس و حرفوی و ایجاد دیتابیس بورسیه های تحصیلی و سایر خدمات برای اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا.
- تدوین پالیسی منابع بشری و ایجاد کمیته تدوین پالیسی منابع بشری و راه اندازی نیازسنجی عمومی.
- طرح و تدوین میکانیزم ارتقای ظرفیت کارمندان بمنظور تامین اصلاحات و موثریت.
- ایجاد کمیته نظارت بر تطبیق پروژه های انکشافی طبق میکانیزم مربوطه.
- انکشاف سیستم برای احصایه ها و معلومات مربوط به فعالیت های وزارت/ اداره.
- انکشاف سیستم معلوماتی منابع بشری (HR-MIS) و

- انکشاف منشور اخلاقی حقوق و وظایف متقابل مراجعین و کارمندان در مشارکت وزارت ها و ادارات در پرتو قوانین نافذہ کشور.
- نصب تابلوها، نحوه ارایہ خدمات برای مراجعین Process maps
- آموزش کارکنان بخش معلومات و تلاشی در قسمت برخورد مناسب با مراجعین.
- انکشاف سیستم تلفونی و انکشاف سیستم انلاین رسیدگی به شکایات
- تکثیر مقررہ، طرز اجراءات و نحوه نظارت از تطبیق آن.
- ارایہ عرضہ خدمات اجتماعی حمایتی برای اشخاص دارای معلولیت آسایشگاہ ها و تیم های پارا المپیک اشخاص دارای معلولیت.
- باز سازی مرکز جامع توان بخشی معلولین و انکشاف آسایشگاہ های معلولین در سطح کشور. تکمیل است.
- ترتیب مسودہ تفاهم نامہ خدمات صحتی توان بخشی فزیکتی با مراکز تهیه و توزیع عضلات مصنوعی معلولین.
- تهیه و ترتیب اسراتیژی ارتقای ظرفیت ؛ نظارت و بازرسی ۱۵ آمریت ولایتی به شمول مرکز و تطبیق پروسہ بایو متریک در سایر ولایات کہ بررسی اسناد ووٹایق ورثہ شهدا و اشخاص دارای معلولیت تکمیل گردیدہ است.
- تحلیل و ارزیابی ہمہ جانبہ سطح ارتقای ظرفیت کارمندان وزارت و گنجائیدن موارد مهم و بنیادی و ہم چنان نتایج حاصلہ آن در سراتیژی مربوطہ و یکتعداد ازطرز العمل های عرضہ خدمات برای آسایشگاہ ها، آموزشهای فنی و حرفوی و رسیدگی به شکایات



د واحدی دریشی له لاری مراجعینو ته  
د خدمتونو وړاندې کول  
ONE STOP SHOP



د کال سنټر یا د اړیکو مرکز رامنځته کول  
CALL CENTER



د موثریت او اصلاحاتو په موخه د کارکوونکو د  
ظرفیت لوړونې مېکانیزم د طرحې جوړول



د ملگرو ملتونو سازمان د امنیت شورا

۱۳۲۵

پرېکړه لیک د عمل پلان سره سم د تدابیرو  
جوړول، د بنځینه مراجعینو او بنځینه اداري  
کارکوونکو د وضعیت تحلیل

## بخش سوم: تهدیدات و مشکلات عمده و عمومی

### الف: در تطبیق سیستم و تامین شفافیت

- دخالت گروپ‌های مافیایی تقاضاهای فرا قانونی بنام های مختلف که میدانند تطبیق سیستم بایومتریک جلو سو، استفاده آنها را میگیرد گاه و ناگاه دست به اختلال نظم جهت جلوگیری از تطبیق سیستم های شفاف سازی میزنند؛ همچنان حلقه و زنجیر باطل و فاسد از بیرون و داخل وزارت تاهنوز با تباری کمیشن کاران حرفوی فعالیت دارد که خطر و مانع جدی برای تطبیق اصلاحات و ایجاد اداره سالم محسوب شده و به بهانه های مختلف باتحریک یک سلسله افراد با راه اندازی اعتراضات بی مورد سبب ایجاد مشکلات و موانع برای عرضه خدمات میشوند.
- موجودیت اسناد و وثایق شهدای یک ورثه؛ از طرف دیگر یک تعداد زیاد بنام ورثه شهدا از سال ۱۳۵۷ به بعد حقوق اخذ میکنند که چالش عمده در تامین شفافیت تلقی شده زیرا اکثر ورثه ممکن فوت نموده، کبیر شده و یا ازدواج نموده باشند.
- نبود یک میکاینزم همه جانبه و شفاف در راستای اجراءات بموقع کمیسیون های صحن تثبیت معلولیت سبب عدم رعایت عدالت در تعیین فیصدی و نوع معلولیت محسوب میگردد.
- یکتعداد از اسناد ورثه شهدا از نهاد های نظامی بدون تکمیل وطنی مراحل به این وزارت مواصلت مینماید که اکثرا سبب سرگردانی ورثه شهدا میشود.
- برخی ادارات عضو کمیته تدقیق و بررسی اسناد و وثایق ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت در ولایات و مرکز همکاری جدی به عمل نمی آورند و هم چنان در امر اجراءات و بررسی اسناد و وثایق غرض تفکیک اسناد قانونی از جعلی کسب مسوولیت نمی نمایند.

### ب: امور مالی و بودجوی

- کمبود بودجه و تخصیص بخاطر پرداخت کامل حقوق اشخاص دارای معلولیت، ورثه شهدا و مقروض ماندن این اداره؛ و همچنان کمبود تخصیص در بخش های

خدماتی و عادی غرض تامین نیازمندی های دفاتر تا حال دامن گیر این وزارت می باشد و هر روز نبود تخصیص و پرداخت بموقع حقوق اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا را افراد مغرض بهانه ساخته و به راه اندازی سرو صدا مانع جریان فعالیت های این وزارت می شوند

• عدم موجود کود بودجه احتیاطی در موقع حادثات غیر مترقبه که نیاز است برای قربانیان و ورثه شهدا کمک صورت گیرد.

### ج: تطبیق اصلاحات، ظرفیت و تسهیلات کاری:

- این وزارت به کمبود پرسونل و تشکیل محدود و عدم موجودیت تعمیر دفتر برای فعالیت شعبات و پرسونل بعد از حادثه انتحاری سال ۱۳۹۷ مواجه بوده که تاکنون به تشکیل سه معینیت فعالیت های مبرم و اساسی را تنظیم و تطبیق نموده است.
- در ۳۳ ولایت آمریت های امورشهدا و اشخاص دارای معلولیت هیچ تعمیر و امکانات دولتی ندارند و گاهی به عدم هماهنگی نهاد های همکار بخاطر تطبیق سیستم بایومتریک، تدقیق و بررسی اسناد و وثایق ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت مواجه میباشند.



دختر مادر شهید که چهارده ساعت روی سینه آغشته به خون مادر شهید اش در خون مس غلطید.



---

# پیشنهادات وزارت دولت در امور شهدا و معلولین

---







## زه هم ژوندی بنیادم یم

### ۱. ایجاد ظرفیت، اصلاحات و تطبیق بایومتریک

- چهره های باظرفیت و مسولین جوان و آراسته با تحصیل و آشنا با تکنالوژی نوین بخاطر ایجاد اداره کارا جایگزین مسوولین سالخورده گردیده و کارمندان مسن از طریق تقاعد پرمثفعت به تقاعد سوق داده شوند تا سیستم های تکنالوژیکی (بایومتریک و دیتابیس) به خوبی تطبیق و اصلاحات لازم عملی شود.
- ارتقا تشکیل مطابق نیاز این وزارت و تأیید بست های پیشنهادی زیرمجموعه معاونیت انسجام نظامی و سایر بست های شامل درتشکیل سال مالی ۱۳۹۹ این وزارت از طریق کمیسیون محترم مستقل اصلاحات اداری و خدمات ملکی یک اصل برای تامین اصلاحات محسوب میگردد.
- توزیع و اختصاص دادن جایداد ها، تجهیزات، ماشین آلات و عراده جات ادارات مدغم شده برای واحد های ولایتی و مرکزی وزارت دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت غرض حل مشکل بی جایی و غیره زمینه را برای تطبیق بهتر سیستم ها مساعد خواهد نمود.



### پلاره مننه!

### ۲- بودجه :

- مدنظر گرفتن تخصیصات کافی و لازمه به همکاری وزارت محترم مالیه بخاطر پرداخت حقوق رفاهن سالانه و باقی مانده سال های گذشته برای اشخاص دارای معلولیت و ورثه شهدا طبق درخواست وزارت دولت در امور شهدا و اشخاص دارای معلولیت.
- پرداخت تخصیص و وجوه مورد ضرورت وزارت غرض تهیه وسایل، تجهیزات، ماشین آلات و عراده جات به معاونیت های این وزارت.
- اختصاص دادن بودجه لازم برای ترمیم تاسیسات موجود و حل مشکلات اشخاص دارای معلولیت در آسایشگاه ها.
- مدنظر گرفتن کود بود جوی احتیاطی ویا اوپراتیفی بخاطر حالات اضطرار و حادثات غیر مترقبه و کمک های استثنائی برای ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت درموقع ضرورت.



### ۳- مبارزه علیه فساد اداری:

- مشکلاتیکه مانع پروسه اصلاحات و تطبیق سیستم های الکترونیکی و بررسی اسناد و وثایق تلقی میگردد باید تفکیک و از راه برداشته شوند.
- همکاری جدی وزارت محرم صحت عامه در مورد فعالیت حمایت و نظارت قاطع کمیسیون های صحت تثبیت درجه ونوع معلولیت غرض تامین عدالت در تعیین نوع تثبیت درجه و علت معلولیت در روشنای راهکارهای سازنده ومکانیزم همه جانبه مطابق قانون.
- در صورت صواب دید قطع حقوق آنعده ازورثه شهدای که ازسال ۱۳۸۰ قبل شهید شده اند با جایگزینی بدیل مناسب وهمچنان ثبت دارایی ها واملاک کسانیکه بحیث یک ورثه لا غیر ثبت وثایق شده و میشوند تا بعد از وفات جایداد های منقول و غیر منقول شان مصادره گردد.
- حمایت وهمکاری قاطع وزارتخانه ها ، ادارات و والیان از کمیته های تحقیق وبررسی اسناد و وثایق ورثه شهدا ومعلولین و تطبیق سیستم بایومتریک مطابق قوانین و فرامین مقام عالی ریاست جمهوری.
- در فرجام با ابراز سپاس فراوان از حمایت های دلسوزانه جلالتمآب محترم رئیس صاحب جمهور یکبار دیگر با کمال احترام انتظار داریم که از حمایت های قاطع خویش این وزارت را در امر مبارزه با فساد اداری بخاطر تطبیق سیستم ، ایجاد اداره سالم و خدمت گذار برای حمایت از ورثه شهدا ومعلولین مستفید گردانیده و منت گذارند. و باز هم سپاس از همکاران عزیز و تیم کار ی این اداره نو بنیاد که با امکانات کم تمام انرژی خود را در راه رفاه و آرامی معلولین و ورثه شهدا به مصرف می رسانند



## و بالآخره:

با همکاری جدی وزارت محترم صحت عامه در مورد فعالیت ، حمایت و نظارت قاطع کمیسیون های صحت تثبیت درجه و نوع معلولیت غرض تامین عدالت در تعیین نوع تثبیت درجه و علت معلولیت در روشنای راهکارهای سازنده و میکانیزم همه جانبه مطابق قانون دست کارمندان این وزارت بازتر خواهد گردید .

در صورت صوابدید قطع حقوق آنعده از ورثه شهدای که قبل از سال ۱۳۸۰ شهید گردیده اند با جایگزینی بدیل مناسب و همچنان ثبت دارای ها و املاک کسانیکه یک ورثه هستند بخاطر روشن شدن حقایق و گرفتن جلو ثبت سوی استفاده بیشتر آنها در آینده در صورت که حقیقت نداشته باشد.

حمایت و همکاری قاطع وزارتخانه ها ، ادارات ، والیان و طرفین ذیدخل از کمیته های تحقیق و بررسی اسناد و وثایق ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت و تطبیق سیستم بایومتریک مطابق قوانین و فرامین مقام عالی ریاست جمهوری جهت پیشرفت کارهای .

درفرجام با ابراز سپاس فراوان از حمایت های دلسوزانه جلالتمآب محترم رئیس صاحب جمهور یکبار دیگر با کمال احترام انتظار داریم که از حمایت های قاطع خویش این وزارت را در امر مبارزه با فساد اداری ، زورگویان ، کمیشن کاران ، فاسدین و مغرضین بخاطر تطبیق سیستم ها، ایجاد اداره سالم و خدمت گذار برای حمایت از ورثه شهدا و اشخاص دارای معلولیت مستفید گردانیده و منت گذارند.



د افغانستان اسلامي جمهوریت  
جمهوری اسلامی افغانستان  
ISLAMIC REPUBLIC OF AFGHANISTAN

د هوایي ډگر عمومي سپک، هوایي بلاکونه، کابل، افغانستان  
د معلوماتو څانگه: 0782700800  
[info@mmd.gov.af](mailto:info@mmd.gov.af)