

فناوری اطلاعاتی (Information Technology) که به اختصار آن

را IT نیز می نامند، به مطالعه، طراحی، توسعه، پیاده سازی، پشتیبانی یا مدیریت سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر کمپیوتر خصوصاً برنامه های نرم افزاری و سخت افزاری کمپیوتری می پردازد. امروزه با در نظر داشت پیشرفت ایجاد سهولت و نیازمندی انسان به فن آوری و تکنالوژی معلوماتی. شعبه IT از جمله کلیدی ترین شعبات در نهاد ها و سازمان ها بوده و نقش اساسی را دارا میباشد.

وزارت دولت در امور شهدا و معلولین با در نظر داشت موارد فوق بخش تکنالوژی اطلاعاتی را در چوکات این وزارت به منظور ارایه خدمات استندرد اخیراً فعال نموده است.

این هفته در مصاحبه که با محترم محب الله "سعید" مسوول بخش CIO داشتیم. از کارکرد های این بخش پرسیدیم ایشان در پاسخ به این پرسش افزودند که: تقریباً یک سال از ایجاد این اداره میگذرد و ما در این مدت بعد از تعیین اهداف کوتاه مدت و طویل مدت توانسته ایم قسمت زیاد از این پلان ها را عملاً به مرحله اجرا در آوریم. به گونه مثال خدمات ذیل تکمیل شده و جهت استفاده کارمندان فعال میباشد

که عبارت اند از:

- * نصب و فعال سازی ماشین های الکترونیکی در مرکز و واحدهای دومی.
- * نصب و فعال سازی دیتابیس حاضری الکترونیکی جهت استفاده تهیه و ترتیب گزارش های کارمندان.
- * آموزش کارمندان جهت استفاده از دیتابیس حاضری برقی.
- * وصل شبکه تکنالوژی معلوماتی وزارت با شبکه فایبر نوری و فعال سازی 70 ام بی انترنت فایبر به سطح مرکز.
- * آغاز پروسه استندرد سازی شبکه تکنالوژی مرکز و اطاق سرور روم.
- * بررسی تخنیکی روند نصب کمره های امنیتی به درب تعمیر وزارت.
- * روند وصل کارمندان مرکز به شبکه تکنالوژی معلوماتی مرکزی.
- * طرح و فعال سازی ایمیل آدرس های رسمی اداره.
- * ترتیب طرح برای ایجاد سیستم امنیتی شبکه تکنالوژی معلوماتی و دیتای کارمندان.
- * طرح و ترتیب پروپوزل تخنیکی و مالی پروژه کال سنتر.

آقای سعید اضافه نمودند که هدف اساسی بخش تکنالوژی معلوماتی صرفاً با رسیده گی به مشکلات تکنالوژی، ارایه خدمات انترنتی و تیلیفونی محدود نمی شود؛ بلکه هدف اصلی ما ایجاد سهولت و همکاری با ریاست ها، معینیت

ها و آمريت ها جهت دست يافتن به اهداف شان مي باشد. ايشان به طور مثال با اشاره به حاضري برقي ميگويند كه، با نصب اين ماشين ها توانسته اند كه دو دست آورد خيلي خوب داشته باشند اول اين كه يك بخش از حكومتداري برقي را عملاً به اجرا در آورند. در قدم دوم براي رياست منابع بشري در قسمت حاضري كارمندان توانسته اند خدمات را معياري سازند و سهولت ها را ايجاد نمايند. وي در قسمت برنامه هاي كه در حال اجرا است ميگويد كه يازده مورد پايان پلان هاي اند كه در حال اجرا بوده و قسمت زياد آن خوشبختانه تكميل گرديده و مورد استفاده مي باشند اين موارد عبارت اند از:

- وصل سيستم هاي ديتاييس برقي با ماشين هاي حاضري برقي جهت تهيه و ترتيب راپور هاي استندرد هم از بخش مالي، اداري و منابع بشري.
- پرو پوزل تخنيكي جهت ايجاد كال سنتر.
- شبكه تكنالوژي معلوماتي به شبكه فايبرنوري جهت ارايه خدمات انترنتي به سطح مركز و ولايات.
- فعال سازي سيستم كنفرانس تصويري به سطح مركز و ولايات.
- طرح نصب و انستاليشن سرور هاي شبكه تكنالوژي.
- وصل ترتيب رهنمود تكنالوژي معلوماتي.
- ارايه خدمات استندرد تكنالوژي به مركز و واحد هاي دومي.
- ايجاد سيستم تكنالوژي جهت ايجاد سهولت براي استفاده از سيستم بايمتريك.
- ايجاد سيستم كمره هاي امنيتي به سطح مركز.
- ايجاد اطاق مخصوص شبكه تكنالوژي معلوماتي (Sever Room) جهت ارايه خدمات تكنالوژي در مركز.
- ترتيب طرح پروژه (CUS) جهت توزيع سيم كارت هاي شبكه مخابراتي براي كارمندان در سطح مركز و ولايات با نازلترين بسته ها.

آقاي سعيد در رابطه به چگونه گي خدمات آسان خدمت بيان داشتند كه : آسان خدمت يكي از شاخه هاي حكومتداري برقي است. وهدف حكومتداري برقي اين است كه بتواند يك خدمت را به شكل موثر و سريع براي مشتري ارايه دهد. قبل از ايجاد آسان خدمت ما تقريباً ۷۵ يا ۹۵ پروسه داشتيم . و زمانيكه يك معلول يا ورته شهيد به وزارت جهت گرفتن كارت مراجعه مي كردند نياز بود تمامي اين پروسه ها را پشت سر بگذرانند و اين روند تقريباً شش ماه را در بر ميگرفت. با ايجاد خدمات آسان خدمت اين پروسه به ۱۲ مرحله تنزيل يافت. تعمير كه براي اين خدمات مد نظر گرفته شده در حال تكميل است . و با فعال شدن اين بخش تمامي خدمات زير يك چتر در يك

روز ارایه می شود. و در آخرین مرحله فرد کارت خود را بدست می آورد. در کنار این خدمات ایجاد کال سنتر هم یکی از دست آورد های بزرگ ما است. این مرکز از ساعت ۸ صبح الی ۴ عصر فعال است و هموطنان عزیز ما بعد از این مجبور نیستند که به خاطر به دست آوردن یک معلومات از ولایات به مرکز بیایند؛ بلکه حال میشود با یک تماس معلومات لازم شان را از راه تلفون به این مرکز بدست آورند. او در مورد فعالیت های آینده شان میفرمایند که ما برنامه های کوتاه مدت و طویل مدت دیگری را نیز در پلان داریم. که با پیاده شدن آن خدمات معیاری تر را به کارمندان و مراجعین محترم وزارت دولت در امور شهدا و معلولین ارایه خواهیم داد.